

Programme de formation Bien communiquer en équipe
--

Public : Professionnel-les travaillant en équipe ou toute personne souhaitant développer des compétences relationnelles en situation de travail

Capacité : 12 stagiaires

Durée : 14h

Prérequis : aucun

Formateur : Consultante et formatrice en Communication relationnelle, Médiatrice

Introduction :

Le travail en équipe demande un investissement très important sur de nombreux plans et notamment humain. La communication y est essentielle pour assurer le fonctionnement de l'activité dans le respect de la personne humaine. Les outils de la Méthode ESPERE® sont simples et accessibles, tout en offrant un véritable éclaircissement pour analyser des situations et mettre en pratique les actions permettant une bonne hygiène relationnelle.

Objectifs :

- Mettre en pratique les règles de base en communication relationnelle
- Savoir gérer les difficultés relationnelles et les conflits

Programme de la formation :

1. Savoir communiquer avec justesse

La communication au service des relations

La circulation des messages dans la relation

Les clés d'une communication de qualité

Pratiquer les règles de base de la communication relationnelle

2. Gérer ses difficultés relationnelles en équipe pour travailler plus sereinement

Définir le conflit, en comprendre les mécanismes pour mieux l'appréhender

Mieux se connaître et comprendre son attitude face au conflit

Savoir agir dans les situations de désaccord à l'aide d'outils concrets de résolution du conflit

Moyens pédagogiques et techniques :

Pédagogie active :

- Apports théoriques et pratiques
- Clés et outils de communication relationnelle
- Exercices pratiques
- Visualisations de situations concrètes vécues dans le cadre du travail

Modalités d'évaluation :

L'atteinte des objectifs de formation est évaluée par le ou la formatrice